

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 18 日

事業所名 **むくむくの森 児童発達支援** 保護者等数(児童数) **30** 回収数 **20** 割合 **66 %**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	送迎時やアプリでどんなことを下か、詳しく教えていただいています。	専門的な学びを深められるように研修等を組んでいく
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1		面談等でより密に家庭との連携を取り、理解を深めてもらえるようにしていく
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	毎回違う活動を行っており、行事ごとにも色々工夫していただいている。	目的と経過をより分かりやすく保護者に伝えていく
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	課外活動や個別プログラムあり、季節合わせたプログラムになっていて子どもが楽しんでいる。	今後も個々に合ったプログラムを策定していく
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	4	11	交流していない。よくわからない。	就学児童が学童との交流プログラムを取り入れるなど工夫していきたい
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	0	0	0	してほしかった。家でできそうな声掛けをその日の記録で報告していただき、家でもやっている。行われているかもしれないけれどわからない	茶話会などを開催して保護者同士の交流ができる機会を設けていく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解がで きているか	20	0	0	0	報告ありがたいです。 内容等よくわかって嬉 しいです。密に連絡が できる。	課題に対するねらいと経過を より分かりやすく保護者に伝 えていく
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	7	0	4	9		イベントを含め、保護者間の 交流の場を設けていく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	19	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	19	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	17	0	0	3		お便りの配布や掲示にて活 動概要の明示を定期的に行 えるように工夫していく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されているか。また、発生を想定した訓練が実施さ れているか	20	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	1	6		避難訓練を行った際には報告 を保護者向けにも行っていけ ると良い
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	毎回笑顔で通うことが できています。楽しく通 えています。明日行 く?といつも楽しみにし ている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	子どもに合った支援を 取り入れてくれており、 助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。