

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	むくむくの森 放課後等デイサービス森のそら
------	-----------------------

公表日 年月日

利用児童数 31名

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	1	見ていないので分からない。 親の見学が年に1回でもあるといいか と思います。	現在、一斉の見学日は設けておりませ んが、個別に対応しています。お気軽 にご相談ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	1	とても落ち着ける空間です	生活空間にはスケジュール提示、視覚支援（絵 カード等）を行い、今後も子どもたちにわかりや すい構造化された空間を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	15	1	0	3	子どもに合わせた空間になっています	引き続き、子どもたちの過ごしやす い環境作りを努めていきます。
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	18	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	19	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	18	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	17	1	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	8	3	2	6	交流が苦手なため、参加したことがあ りません	公園遊びの際には、他事業所や地域の子 どもたちと一緒に遊ぶこともあります。 関わりの輪が広がり、とても良い機 会になっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	19	0	0	0	詳しく説明されています	しっかりと分かりやすくご説明するよ う、今後も努めてまいります。疑問点 はいつでもお問い合わせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	7	3	2	5	ペアレントトレーニングを教えてほしい	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思 いますか。	19	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0	0	よく電話で相談のつてくれます	年2回の面談は設けていますが、その 他、何かありましたらいつでもご連絡 ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	18	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	5	8	機会があれば参加したいと思います	今後、イベント開催や保護者同士の交 流の場を設けられたらと検討して おります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	4	いつも相談にのっていただき助かります	ご相談やご希望等ございましたら、いつでもご連絡なくお伝えください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2	思います	引き続き、個人情報の取り扱いには職員一同、十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	1	2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	1	2	とても落ち着ける空間です とても楽しみにしております	子供たちが安心・安全で楽しく落ち着ける居場所となるよう、引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	2		