

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	むくむくの森（森のかぜ）
------	--------------

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日 回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	0	0	手厚くていいと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	5	0	0	とても満足しています。とてもそのように思います。言語聴覚士や心理の先生の指導も受けてみたいですが、疲れている時などは合わせて行動、支援して下さっています。	より専門性のある支援が受けられる環境を整えられるようにしていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	子どもにあった計画を立ててもらっている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	行事や季節ごとのプログラムで子どもも楽しみにしています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	16	3	2	8	週1利用なので、機会があれば参加しますが、なかなか難しいのではと思う。	イベントなどを通して他施設や地域との交流を考えていきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	4	12	家族も参加できる療育や研修に行っていました。週1利用ということ、仕事もあるのであったとしても参加は難しいのではと感じています。	家族参加型のイベントも企画していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	0	0	0	細かい状況を伝えてくれた入る。写真付きもありがたい。HUGシステムをこまめに確認してくださり、共通理解できています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	4	15	個人的には不要です。仕事等忙しい。なかなか難しいのではないかと思います。	開催されていない。必要な方には参加できるようなイベントを企画するなど交流の機会が持てるとうい。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	5	とてもできていると思います。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	29	0	0	0	毎回のレポート内容も充実してあ りがたいです。 とてもできています !!	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	24	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	17	5	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	26	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	4	入所時に説明いただいたが忘れてしま いました。 すり傷でも報告してくださるので 安心です!!どこでかもしています。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	はい、自分から車を降りて笑顔で行っています！ 週1回の利 用ですが、毎週楽しみにしている様子が伺えます。 園の行事など にも配慮くださり、子ども視点で支援してくれるので、明日はむく むくと楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0	とてもしています。 毎週楽しみにしていま す。 とても楽しみにしています。先生の ことも大好き。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	おやつがスナック菓子ではなく、フルーツや焼き 芋などだと嬉しいです。とても満足です。 満 足しています!! 子どものできることが増えてき て成長を感じており、大変感謝しております。	おやつに関しては、すべてを変更することは難し いですが、クッキングや行事などの時には積極的 に取り入れていきたいと思っています。